



Comune di Longare



Longare,

Alla cortese attenzione di:

Genitore del/degli alunno/i:

Cognome	Nome	Scuola	Classe
Rossi	Giacomo	Scuola Manzoni	1A
Rossi	chiara	Scuola Infanzia	Cuccioli
Rossi	Franco	Scuola Materna	Tigrotti

Progetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio mensa e contenere gli sprechi alimentari anche per l' A.S. 26-27 sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE online, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per **assenza per GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO** il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

Si ricorda, inoltre, che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti, e in tale periodo non usufruiscono del servizio pasto. Ciascun genitore DEVE DISDIRE i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola ad Euroristorazione.

👉 DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://longare.ecivis.it> sarà attiva la voce **“PRENOTAZIONI”**.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) e sarà possibile programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni. Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio.

👉 DISDETTA PASTO ATTRAVERSO “EcivisWEB APP”:

In alternativa potete utilizzare l'applicativo “Ecivis”.

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “Ecivis” e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del “QR-code”



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI LONGARE e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizioni/rinnovo.

DISDETTA SERVIZIO A.S. 26-27

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI **LONGARE**
- DISDETTA MENSA A.S. 26-27

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato. **La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.**

PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità **"prepagata"**. Pertanto, il servizio deve essere **pagato anticipatamente** e il costo dei pasti consumati verrà progressivamente scalato dal credito disponibile.

Per ogni famiglia viene individuato un **titolare del servizio**, al quale è associato un **unico conto elettronico (borsellino virtuale)**, anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa che potrà essere ricaricato tramite circuito **PAGOPA** tramite le seguenti modalità:

- online: collegandosi al portale <https://longare.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
- tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://longare.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.
- presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://longare.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali indicate nella presente informativa cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato

L'avviso di pagamento può essere richiesto e ricevuto anche attraverso:

- APP Ecivis, accedendo alla sezione "PAGAMENTI";
- telefonicamente, contattando il numero 0444 / 12 31 227, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 14.00;
- via e-mail, inviando la richiesta all'indirizzo ufficioscuole.vi@euroristorazione.it. La richiesta verrà gestita entro 24-36 ore.

Si ricorda che il pagamento del servizio mensa deve essere effettuato anticipatamente. È pertanto responsabilità del genitore controllare periodicamente il saldo del borsellino virtuale e provvedere per tempo alla sua ricarica, al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per usufruire del servizio.

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra:

Cognome e Nome

Codice Fiscale

(NB: qualora il codice fiscale non sia indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'indirizzo e-mail ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- Sistema online: la gestione del servizio online consente l'aggiornamento in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- Unico intestatario parte amministrativa per tutti i servizi: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento, uniche credenziali di accesso per il web, ecc..
- Comunicazioni veloci: il Comune o Euroristorazione potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail. Di seguito trovate ulteriori informazioni, ricordando che la ditta Euroristorazione e l'Ufficio Scuola del Comune restano comunque a disposizione per qualsiasi chiarimento.

F.A.Q.

Quanto costa un pasto	Il costo del pasto singolo è di : • € 5,95 per la Scuola dell'Infanzia • € 5,54 per le Scuole Primarie e la Scuola Secondaria
Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Codice Fiscale
Dove si ricarica il conto elettronico	• online: collegandosi al portale https://longare.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato. • tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://longare.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali indicate nella presente informativa cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione. • presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://longare.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali indicate nella presente informativa cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato. L'avviso di pagamento può essere richiesto e ricevuto anche attraverso: • APP Ecivis, accedendo alla sezione "PAGAMENTI"; • telefonicamente, contattando il numero 0444 / 12 31 227, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 14.00; • via e-mail, inviando la richiesta all'indirizzo ufficioscuole.vi@euroristorazione.it. La richiesta verrà gestita entro 24-36 ore. <i>Si ricorda che il pagamento del servizio mensa deve essere effettuato anticipatamente. È pertanto responsabilità del genitore controllare periodicamente il saldo del borsellino virtuale e provvedere per tempo alla sua ricarica, al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per usufruire del servizio</i>
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://longare.ecivis.it con le seguenti credenziali: Utente: Password: (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password) Nel caso la password sopra indicata sia "WEB" significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su RECUPERA PASSWORD per ottenerne una nuova. Oltre alle credenziali su indicate sarà possibile anche accedere con SPID-CIE del genitore/tutore intestatario del servizio.
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: Email: Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Euroristorazione srl • Telefono 0444-1231227 dal lunedì al venerdì 08:30-14:00 • E-mail: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it (consigliato)